



INOVAČNÍ ZÁMĚR (A- vývoj a pilotní testování):

Cochemský model v ČR

Realizátoři: Žadatel: MOSTY – sociálně psychologické centrum, z. s. Partneři: <ul style="list-style-type: none">• Okresní soud v Mostě - bez fin. plnění• Krajský úřad Ústeckého kraje – bez fin. plnění
Klíčoví stakeholdeři pro realizaci: Magistrát města Mostu, sociální odbor Bateau z.s. EDUCO PROSPERITY vzdělávání a poradenství, spol. s r.o.
Cílová skupina (typ a odhad počtu účastníků): Ohrožené osoby do 18 let věku (podpoříme min. 120 dětí, 120 párů rodičů) Podpora, kterou poskytneme rodičům bude mít přímý dopad na dítě (sporem je úprava styku s dítětem)
Místo realizace: Most
Doba realizace (počet měsíců): 24 (1.11.2017 - 31.10.2019)
Náklady realizace (celkově v mil. Kč, z toho z OPZ): 4,2 mil. Kč

Význam a struktura inovačního záměru:

Inovační záměr slouží k prezentaci klíčových charakteristik inovačnosti předkládaného řešení, tj. jeho potřebnosti, novosti, účinnosti a aktivizace stakeholderů (empowermentu). V inovačním záměru jsou vyžadovány informace s odpovídající průkazností (datovými zdroji), které umožňují expertní posouzení těchto charakteristik a vyhodnocení vhodnosti předkládaného řešení k podpoře.

Charakteristiky inovačnosti jsou posuzovány ve vztahu k alternativním domácím nebo zahraničním přístupům a dále podle reálnosti naplnění předpokladů pro dosažení stanovených cílů. Podpořené inovační řešení musí tedy být potřebné (musí po něm existovat poptávka), musí řešit identifikovaný problém oproti stávajícím přístupům novým způsobem a s vyšší účinností a zvyšovat akční schopnost klíčových stakeholderů při řešení problému. Inovační řešení je spojeno s riziky (s různou významností a pravděpodobností výskytu), která musí být odpovídajícím způsobem identifikována, a předkladatel musí být schopen tato rizika zvládnout (realizační kapacita).

Inovační záměr je rozdělen do 4 základních částí a datové přílohy (seznam zdrojů), které jsou dále strukturovány na dílčí položky. Každá položka obsahuje instrukce k vyplnění a vysvětlení. V jednotlivých částech inovačního záměru je vedle věcného obsahu prezentovaných informací vždy hodnocena také jejich průkaznost, resp. reálnost naplnění uváděných předpokladů (realizační kapacita, rizika). Zdroje dat a dalších odkazovaných informací průběžně v textu číslujte a jejich seznam uveďte na konci dokumentu. Pokud není uvedeno jinak, maximální rozsah vyplněné dílčí



položky je 1000 znaků (včetně mezer). Pro inovační záměr mohou být v dané výzvě vyžadovány další specifické přílohy.

Shrnutí inovace:

*Shrňte řešený problém, způsob jeho řešení (aktivity, výstupy), předpokládané výsledky a dlouhodobé výsledky (způsobené výstupy), a to slovně (max. 1000 znaků, včetně mezer) a strukturovaně v tabulce **teorie změny** (max. 3000 znaků, včetně mezer).*

Záměrem je vyvinout a otestovat v Úst. kraji účinné specializované služby pro rodiny v rozvodovém řízení. Na Mostecku ověříme v praxi **preventivní program s prvky „Cochemského modelu“** (SRN), který podpoří ohrožené děti ve zvládnutí náročné životní situace a v prosazení jejich zájmů dle Úmluvy o právech dítěte. Zefektivníme řešení případů prostřednictvím rodinné mediace a zážitkové pedagogiky. Podpoříme pozitivní rodičovství a tím snížíme neg. dopad kriz. situace na psychosociální vývoj dítěte. Výstupy:

- nové org.vazby - min. 8 nových stakeholderů
- min. 120 dětí bude podpořeno
- min. 5 odborníků absolvuje vzdělávání
- metodika inovačního řešení
- osvětové materiály pro rodiče

Inovace zajistí úsporu ve veř. prostředcích (sníží se náklady na soudní proces, náklady na umístění dětí do SVP a VÚ. Úspory bude dosaženo také v oblasti kapacit pracovníků OSPOD, které jsou aktuálně přetíženy vleklými rodičovskými konflikty na úkor možností péče o děti ohrož. dle § 6 zákona o SPOD.

Vysvětlení: **Shrnutí inovace** představuje klíčové charakteristiky inovačního záměru objasněné podrobně v částech 1-4. **Teorie změny** zahrnuje tzv. řetězec impaktu, tj. vztah mezi vstupy, aktivitami, výstupy a výsledky (dosažitelnými na konci projektu a po jeho skončení), a potenciál upscalingu pilotně realizovaného inovačního řešení. Teorie změny slouží k identifikaci klíčových kroků k dosažení výsledků inovačního řešení (řádek 1) a jejich předpokladů (řádky 2-7): způsobu evaluace, novosti, realizační kapacity, rizik, zapojení klíčových stakeholderů. (Dle potřeby je možno buňky v řádcích 2-7 slučovat, pokud je jejich obsah stejný.) Např. k formulovanému obsahu aktivity v řádku 1 doplníte, jak ji budete analyzovat/evaluovat, v čem je nová, jaká jsou její rizika, jakou máte zkušenost s její realizací (odkazem na konkrétní projekty), jakým způsobem máte zajištěnu účast klíčových stakeholderů před zahájením projektu.

Doporučení: Shrnutí inovace vyžaduje schopnost představit všechny její klíčové aspekty ve velmi zhuštěné podobě, tedy omezit se pouze na zásadní charakteristiky. Doporučeno je vytváření, resp. finalizace shrnutí inovace jako posledního kroku tvorby inovačního záměru.



		Aktivity	Výstupy	Výsledky (na konci projektu)	Dlouhodobé výsledky (po skončení projektu)
1	Obsah	KA č. 1 Řízení projektu KA č. 2 Vzdělávání rodičů KA č. 3 Rodinná mediace, terapie KA č. 4 Evaluace KA č. 5 Implementace	Vytvoření org. a mat.podmínek Metodiky inovat.metod práce	120 podpořených klientů	Snížení výskytu sociálních a emočních problémů u dětí z rozvedených rodin (Odkaz 10) Zvýšení kvality života CS a jejich rodin (Odkaz - 9) Zvýšení kvality činnosti SPOD ve vztahu k ohroženým dětem
2	Analýza/evaluace	prokázání účinnosti programu (3 kontrolní skupiny) , zprostředkování výsledků, zpracování metodik, implementace	Evaluační zpráva Validizační studie	Mezioborová spolupráce a společná podpora integrace ohrožených dětí Implementace inovativních metod sociální práce	Dostupnost validizovaných služeb v místní komunitě (+ další Úst.kraj)
3	Novost	Nové spojení inováčních aktérů v rámci rozvodové práce pilotní ověření Cochemského modelu při práci s rodinou v rozvodovém řízení	Metodika inováčního řešení (komplexní preventivní program s prvky Cochemského modelu)	Dostupnost nového nástroje SPOD pro řešení rodičovského konfliktu s maximálním důrazem na zájmy a potřeby dítěte Úmluva o právech dítěte (120 dětí bude podpořeno)	Účinný systém sociálně právní ochrany dětí, založený na multidisciplinární spolupráci odborníků a nových metodách sociální práce. Dostupnost



		.		<p>Princip včasnosti - Urychlení procesu rozhodování o úpravě poměrů nezletilých dětí (s důsledným zohledněním zájmů dítěte) tzn. úspory ve veřejných prostředcích.</p> <p>Rozvoj kompetencí pracovníků NNO, SPOD (5 osob-kurz mediace)</p> <p>Vzdělávací a osvětové materiály pro rodiče (500 ks)</p> <p>Podpora pozitivního rodičovství (400 osob)</p>	<p>nízkoprahových služeb pro děti z rozvedených rodin</p> <p>Realizace a rozvíjení osvěty v oblasti opatření v rodinné politice.</p> <p>Snížení počtu řešených případů kurátory pro mládež</p>
4	Rizika	Citlivé údaje o CS získají pracovníci mimo veřejnou správu (NNO)	Každý pracovník NNO bude mít zapracovánu mlčenlivost do prac.náplně,	Probíhá supervize	Vazby na supervizory
5	Kapacita	1 NNO 2 státní správa 1 s.r.o.	Min. 120 podpořených dětí 400 podpořených	Z celkového počtu 240 rodičů v mediaci: 70% rodičů uzavře dohodu	Nové org.vazby v komunitě Nově registrovaná soc.slужba



			rodičů Min. 5 pracovníků (přímo podpořených, kurz mediace)	v zájmu dítěte do 2 měs. od podání žádosti o rozvod 70% dětí bude spokojeno s úpravou styku 70% bude adaptováno na změněnou situaci 40% dětí získá nové kompetence pro řešení problémů	
6	Stakeholdeři (klíčoví)	Zapojíme min. 8 organizací, z toho 16 pracovníků bude podpořeno - seznámí se s metodikou inovačního řešení v rámci procesu validizace (v pozici hodnotitelů)	Budou přímo podpořeny 2 veř.instituce (soud, krajský úřad, magistrát města Mostu) Min. 200 pracovníků SPOD, soudu aj. se seznámí s Cochemským modelem ve fázi implementace (semináře, workshopy aj.akce)	U odborníků, kteří pracují s CS dojde k navýšení lid.kapitálu S ohledem na etický kodex pracovníků VS ČR budou projekt.aktivity pokračovat	Provázání institucí a odborníků, kteří pracují s CS Aktéři dokáží rychleji a uceleněji pomoci klientovi z CS v soc.integraci Aktéři zavádějí nové nástroje v soc.prevenci Výraznou aktivizací získají aktéři fin.potenciál (na základě participace komerčních a nadačních subjektů)



7	Upscaling	<p>Projekt směřuje k navyšování potenciálu institucí pro zvyšování účinnosti metod práce na poli sociální prevence a opatrovnického řízení. Bude podpořeno zvyšování kvality činnosti OSPOD ve vztahu k ohroženým dětem nebo rodinám.</p> <p>Předávání metodiky inovačního řešení je možné v rámci vnitřní struktury poskytovatele soc.služby (Mosty) i partnerů (soud, kraj). Nepřímí beneficiáři: cca 240 rodičů v průběhu realizace projektu (rodiče podpořených dětí) jiné skupiny ohrožených dětí, na které budou mít pracovníci SPOD více času r.2015 Most – 600, 4488 klientů/rok – Ústecký kraj V dalších letech - Most - 90 dětí/rok přímo zařazeno do programu. Přenositelnost metodik je možná napříč veř.správou (SPOD, soudy) (workshopy, semináře) a mezi poskytovateli soc.služeb. Potenciálně 227 pracovníků OSPOD v Ústeckém kraji Celkem v ČR – 2 515 pracovníků OSPOD. 1)</p> <p>Aktivita naplňuje tyto strategické dokumenty: Úmluva o právech dítěte Národní program reforem České republiky r. 2014 Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020</p>
---	-----------	---

1. POTŘEBNOST ŘEŠENÍ

1.1 Popis problému a nevhodnost/absence stávajících řešení:

Identifikujte **podstatu problému**, který Vaše inovace řeší, a doložte jeho význam. Objasněte, proč jsou stávající řešení problému **nevhodná**, případně, zda řešení zcela chybí v daném kontextu (regionu, zemi, globálně).

„Roztříštěnost systému péče o ohrožené děti a rodiny. V ČR žije v porovnání s dalšími zeměmi EU vysoký počet dětí v zařízeních pro výkon ústavní péče: V oblasti justice je agenda sociálně právní ochrany dětí poddimenzovaná, což se odráží na nepřiměřené délce soudního řízení. 2)

Projekt reaguje na absenci včasných preventivních opatření v práci s rodinou v rozvodovém řízení v Ústeckém kraji.

- **Vysoká rozvodovost v ČR** (v r. 2016 - cca 46 % manželství) má negativní dopad na nezletilé děti (náročná životní situace spojená s dlouhodobým stresem).
- Nepřátelství, popouzení proti rodiči, nedostatečná spolupráce rozvedených rodičů při výchově **zvyšují riziko výskytu psychických a soc. problémů u dětí.**
- Děti z neúplných rodin, děti traumatizované rozvodem rodičů jsou ve zvýšené míře **ohrožené maladaptacemi, soc.vyloučením (umístění do SVP, VÚ apod.).**
- ČR je opakovaně kritizována za trvale **vysoký počet dětí v ústavní péči**.



Vysvětlení: Prvním krokem k objasnění inovačního řešení je identifikace jeho potřebnosti. Musí tedy existovat objektivní poptávka po novém řešení, protože stávající řešení nejsou vhodná či dokonce vůbec neexistují. Poptávku po řešení je nutno konkretizovat významem problému, tedy např. jak velkého podílu cílové skupiny v relevantním kontextu (zemi, regionu, sektoru) se identifikovaný problém a jeho předkládané řešení týkají. Např. pokud Vaše inovace řeší problém specifického fyzického handicapu je nutno brát v potaz nejen celkový počet osob s tímto handicapem, ale jen počet těch (z celkového počtu), kteří jsou reálně schopni dané řešení s odpovídajícím efektem využít.

1.2 Příčiny problému, dopady problému a jejich měřitelnost:

Identifikujte **hlavní příčiny a dopady** problému (použijte tabulku příčin/dopadů), jednotlivé příčiny a dopady definujte vhodným **ukazatelem**, případně kvantifikujte (pokud jsou data dostupná), max. 1500 znaků.

Příčina	Ukazatel příčiny	Dopad	Ukazatel dopadu
Rozvod, vleklá krize v rodině, dlouhodobá stres.zátěž pro dítě	V ČR se rozvádí každé druhé manželství. Rozvodovost (Most r. 2016 - 288) 3)	Ohrožení dítěte - Stres, maladaptace, emoční, sociální problémy, až sociální vyloučení.	SVP v Mostě - Za šk.rok 2015/2016 nově evidováno 175 klientů 4)
Přetíženost SPOD a soudců	Personální poddimenzovanost SPOD. Nedostatečná spolupráce a koordinace klíčových aktérů veřejné správy a ostatních subjektů při výkonu sociální práce a řešení problému.	Vleklé opatrovnické řízení a protahování krize v rodině Chybí metodiky pro účinnou, komplexní, odbornou pomoc dětem, ohroženým rozvodem rodičů.	Rizikové chování, kriminalita Úst.kraj – r. 2015 v evidenci kurátora pro mládež 4 488 klientů Počet dětí v ústavních zařízeních v ÚK 2015 – 1404

Vysvětlení: Příčiny a dopady sociálních problémů jsou obvykle velmi komplexní a vyžadují rozsáhlé analýzy. K jejich přehlednému znázornění slouží strom příčin (problémů) a dopadů, který zahrnuje bezprostřední a odvozené příčiny a dopady klíčového problému. Ve zjednodušené podobě se prezentace omezuje pouze na bezprostřední příčiny a dopady (tabulka příčin a dopadů). Bezprostřední příčiny jsou obvykle systémové (např. legislativní nastavení), specifické pro danou cílovou skupinu (sociální/ekonomické/fyzické znevýhodnění nebo kapacitní omezení pro řešení problému), případně specifické pro danou lokalitu/region (např. výrazně horší nezaměstnanost oproti regionálnímu/národnímu průměru). Na bezprostřední příčiny se váží bezprostřední dopady. Objasnění bezprostředních příčin a dopadů umožňuje odpovídající posouzení správnosti identifikace



problému ve složce 1.1 a formulované teorie změny inovačního řešení, tj. že jeho předpokládané aktivity, výstupy a výsledky se vztahují ke klíčovým příčinám a dopadům problému.

2. NOVOST ŘEŠENÍ

2.1 Novost klíčových kroků řešení oproti alternativám:

*Objasněte, v čem spočívá **novost** klíčových kroků Vašeho řešení ve srovnání s dostupnými způsoby řešení problému, pokud existují, a **v jakém kontextu** tuto novost definujete.*

Cochemskou praxí se od zabývá občanská iniciativa Cochem.cz (pilotně krátce ověřuje okresní soud v Novém Jičíně). Novost řešení v Ústeckém kraji spočívá ve větší účinnosti, spravedlnosti, udržitelnosti programu oproti stávajícím řešením:

- zahájení **činnosti týmu v rámci "rozvodové" práce** v Ústeckém kraji **na principech Cochemské praxe** (OSPOD, soud, poskytovatelé soc. služeb aj.)
- Rozšíření škály místních sociálních služeb o **specializovaný program, které více reaguje na potřeby** dětí ohrožených sociálním vyloučením. Plánujeme program upravit na základě našich zkušeností **o další metody práce s ohroženým dítětem.**
- **SPOD získá nové účinné nástroje pro řešení rodičovského konfliktu**
- **ohrožené děti budou intenzivně individuálně podpořeny ve svých právech dle Úmluvy o právech dítěte**
- **dostupnost intenzivní a nízkoprahové podpory dětí** ohrožených sociálním vyloučením (děti a rodiče mohou zdarma a bezodkladně využívat účinné odborné služby)
- ověření komplexního preventivního programu, který podpoří ohrožené děti prostřednictvím **nových metod práce:**
 - a) rodinná mediace
 - b) vzdělávání rodičů (skupinové semináře „na klíč“)
 - c) terapie pro děti a rodiče

Vysvětlení: Klíčové kroky Vašeho řešení mohou mít různou úroveň novosti. Část řešení je např. zcela nová, část řešení (aktivit) je standardně používána. Novost je vždy kontextově specifická, např. část řešení je zcela nová v ČR, ale v zahraničí je řešení používáno.

3. ZLEPŠENÍ A DOPAD

3.1 Účinnost řešení oproti alternativám a jeho předpoklady:

Objasněte účinnost Vašeho řešení (vztah mezi výstupy a výsledky) oproti stávajícím přístupům a předpoklady dosažení této účinnosti. V případě zcela nového řešení v globálním měřítku (radikální inovace) musí být jeho předpokládaná funkčnost prokázána s dostatečnou věrohodností.

Výstupem projektu bude specializovaný preventivní program na principech Cochemského modelu, který je „**levnější**“ než stávající intervence. Prokážeme **vyšší účinnost komplexní práce** s rodičovským konfliktem a dítětem. **Řešení může fungovat za předpokladu úzké spolupráce klíčových aktérů (soud, SPOD, poskytovatel služby, kraj.úřad).** Z toho důvodu vznikne oficiální



partnerství již v projektu.

Dopad bude dlouhodobě efektivní zejména z pohledu prevence institucionalizace a předcházení prohlubování míry problémů, s nimiž se ohrožená rodina setkává.

Výsledek:

- **Dostupnost nového nástroje SPOD** pro řešení rodičovského konfliktu s maximálním důrazem na zájmy a potřeby dítěte Úmluva o právech dítěte - Článek 9/odst. 3
článek 12/ odst. 1,2
- **Úspory ve veřejných prostředcích**

Ing. K.Giampaoli, vedoucí oddělení sociální práce, Krajský úřad Ústeckého kraje

„Úspora pro pracovníky OSPOD bude zejména v úspoře „pracovního výkonu“, kdy dlouhodobé spory rodičů vztahující se k úpravě výchovy a výživy vč. styku rodičů s dětmi výrazně zatěžuje pracovníky orgánů sociálně-právní ochrany dětí. Čas, který bude v rámci tohoto modelu řešení „ušetřen“, budou pracovníci OSPOD moci využít pro intenzivnější práci se skutečně ohroženými dětmi a jejich rodinami (koordinaci pomoci aj.).

Ohledně nákladů na řešení se vychází z toho, že dohoda mezi rodiči má trvalejší charakter než vnucené soudní rozhodnutí a zároveň nevytváří negativní důsledky, kterými může být např. deprivované dítě nebo dítě umístěné v ústavu, což generuje další náklady veřejných financí.

Mgr. M.Beneš, předseda Okresního soudu v Mostě:

„Práce v Cochemském modelu umožní rodičům, aby neeskalovali svůj rodičovský konflikt. Lze tedy očekávat snížení počtu dalších opatrovnických návrhů, které rodiče již nepodají (dalších návrhů na úpravu výživného, ale i změny péče, úpravu osobního styku, včetně návrhů na vydání předběžných opatření). Úpory takového poklesu nápadu by tudíž byly pro stát značné. Dále je možno uvažovat o snížení deprivace dětí, spojené s vyrůstáním v prostředí rodičovského konfliktu. V tom směru může deeskalace rodičovského konfliktu vést k dalším těžko vyčíslitelným úsporám, spojeným s potenciálními náklady na péči společnosti o konfliktem postižené dítě (a dospělého) v budoucnosti, dokonce i v dalších generacích (řešení specifických poruch učení, abusu alkoholu a drog, kriminality a jejich následků).“

Zastánci Cochemského modelu tvrdí, že v 80 procentech případů dospělí rodiče, kteří se jím řídí, ke vzájemné dohodě do dvou měsíců od podání žádosti o rozvod. 5)

Vysvětlení: Vztah mezi výstupy a výsledky Vašeho řešení se nazývá **impakt (dopad) inovace**. Objasněte, jak bude dosaženo výsledku díky výstupům, které vytvoříte. Impakt Vašeho řešení musí být významnější a prokazatelně účinnější oproti stávajícím přístupům. Musíte prokázat, že dosažení vyšší účinnosti je reálné (na základě relevantní teoretické nebo empirické evidence).

3.2 Prokazatelnost impaktu inovace:

Objasněte již dosaženou úroveň průkaznosti impaktu a úroveň předpokládanou na konci projektu. Pro stanovení úrovně použijte definice v tabulce „Prokazatelnost impaktu“, která je uložena v příloze na konci tohoto dokumentu, max. počet znaků 200.



Dosažená úroveň – 1,2,3

Předpokládaná úroveň – 3,4 (předpokládáme 2 kontrolní skupiny klientů dle využitých metod práce– a) běžná praxe, b) Cochemský model s nabídkou terapií Kontrolní skupiny budou vytvořeny u jiného senátu v Úst.kraji (zajistí partner OS Most)

Vysvětlení: Základní úrovně průkaznosti jsou uvedeny v příloze. Uvedte, jaká úroveň průkaznosti je k dispozici pro Vaše řešení, pokud již bylo zavedeno (např. v zahraničí nebo v jiném regionu), resp. jaká úroveň průkaznosti je k dispozici na začátku Vašeho projektu a jakou úroveň průkaznosti předpokládáte na konci projektu.

3.3 Měřitelnost impaktu:

Objasněte charakteristiky a způsob měření impaktu (přímými nebo nepřímými ukazateli) a způsob získání (dostupnost) relevantních dat.

Výstupy:

- nové organizační vazby - min. 8 nových stakeholderů (zápisy z jednání týmu)
- podpořeno bude min. 120 ohrožených dětí (dohody o spolupráci, záznamy o podpoře), z toho:
 - a) u 70 % případů dospějí rodiče k dohodě v zájmu dítěte do 2 měsíců od podání žádosti o rozvod (Dohoda)
 - b) 70 % dětí bude zcela spokojeno s řešením úpravy styku s rodiči (Dotazník na zpětnou vazbu sepsaný s evaluátorem)
 - c) 70% dětí bude adaptováno na změněnou rodinnou situaci do 3 měsíců od podání návrhu na rozvod (Dotazník na zpětnou vazbu sepsaný s evaluátorem)
- min. 5 odborníků absolvuje vzdělávání (prezenční listiny, osvědčení) – PODPŮRNÁ AKTIVITA
- osvětové materiály pro rodiče (tisk 500 ks)

Počet experimentálně či kvazi-experimentálně ověřených nových nástrojů

1x metodika inovačního řešení

Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů

1x evaluační zpráva

1x validizační studie

Vysvětlení: Impakt musí být měřitelný, tj. dosaženou změnu je možno měřit přímými nebo nepřímými ukazateli. Uvedte tyto ukazatele a způsob, jakým získáte potřebná data. Impakt musí být identifikovatelný, tj. musíte odlišit celkový a čistý impakt. Čistý impakt odečítá od celkového impaktu efekty mrtvé váhy, nahrazení, atribuce a úbytku impaktu. Mrtvá váha znamená, že efekt by byl u cílové skupiny dosažen i bez intervence, efekt nahrazení znamená, že zlepšení v jedné lokalitě je realizováno na úkor zhoršení v jiné lokalitě, efekt atribuce znamená, že efektu bylo dosaženo díky jiné intervenci, úbytek impaktu znamená, že se efekt oslabuje v čase.



3.4 Trvalost řešení (vytváření nového impaktu po skončení podpory a jeho nákladová udržitelnost):

Objasněte nákladovou efektivitu Vašeho řešení (tj. vztah výsledků a zdrojů), způsob zajištění zdrojů (finančních, případně nefinančních) po skončení projektu a model úspor pro účastníka intervence.

Mgr. M. Beneš, předseda Okresního soudu v Mostě:

„Průměrné náklady na jeden opatrovnický soudní spor (včetně úpravy péče a výživy nezletilého) činí: 3.000 Kč pouze v platech bezprostředně zainteresovaných soudních zaměstnanců (soudce – 3 hodiny x 920 Kč superhrubé mzdy a rejstříková vedoucí + vyšší soudní úředník, každý po 30 minutách x 180 Kč superhrubé mzdy). Výše superhrubé mzdy je reálný průměr dle dat OS v Mostě. Časová náklady jsou převzaty z minutovníku, používaného německou justicí, nazývaného Pebbsy (v ČR žádný takový minutovník neexistuje), dle kterého **opatrovnické řízení zabere v průměru 240 minut**. Kromě těchto přímých personálních nákladů je třeba započíst alikvotní podíl platů částečně zapojených soudních zaměstnanců (podatelna, vyšší podatelna, infocentrum, justiční stráž ...), náklady tisku, poštovní, energií, budov a jejich správy ... Celkový **náklad na jedno řízení** tak pravděpodobně přesahují 5.000 Kč. „

Modelovým účastníkem projektu je dítě, které v opatrovnickém řízení stojí cca 5 000 Kč/měs. Náklady na skutečný pobyt dítěte ve vých.ústavu **60 986 Kč/měs. 6)**

Sociální práce s 1 rodinou (ambulantní) 3 500 Kč/měs. **7)**

Projekt ve výši 4 272 857,50 Kč (120 podpořených) předpokládá náklady na **1 účastníka ve výši 35 607,-- Kč**

Dopad v dalších letech bude udržen na srovnatelné úrovni (partneři mají dlouholetou tradici a jisté zdroje ze státního rozpočtu ČR)

Projekt povede ke zvýšení účinnosti sociální prevence a opatrovnického řízení, které je pokryto ze státních prostředků. Sociální inovace bude udržena prostřednictvím metodiky programu. Náklady zůstanou nezměněné, pouze nové metody práce s CS zvýší účinnost procesu.

Krajský úřad Ústeckého kraje nám garantoval již v přípravné fázi mzdové prostředky na přímou práci s klienty od 1.7.2017 (na dobu 3 let). Sociální inovace tak bude s jistotou udržena v rámci organizace Mosty. Ústecký kraj má zájem o následnou implementaci v rámci dalších měst, z toho důvodu vstoupil do projektu jako partner.

Vysvětlení: Trvalost/udržitelnost řešení znamená, že po skončení projektové podpory bude vytvářen impakt s novými účastníky (nový impakt). Nákladová efektivita vyčísluje vztah výsledků inovace a vynaložených zdrojů (v mil. Kč) za dobu trvání projektu na účastníka intervence. Musíte prokázat, že po skončení podpory bude impakt vytvářen na srovnatelné nebo vyšší úrovni. Způsob financování zdrojů objasňuje, z jakých prostředků budou náklady intervence hrazeny po skončení projektové podpory, případně jaké jsou podmínky této úhrady. Model úspor na účastníka intervence definuje modelového účastníka intervence, stávající náklady na řešení a předpokládané náklady po úspěšné inovační intervenci.

3.5 Udržitelnost impaktu řešení (změny chování účastníků projektu po skončení účasti v projektu):



Objasněte předpoklady pro dlouhodobé přetrvání impaktu po skončení účasti v projektu (změnu chování cílové skupiny), včetně případných nároků na další podporu pro udržení impaktu.

Dopad na účastníka intervence (dítě) je ovlivněn řadou dalších vnějších i vnitřních faktorů. Intervence mají nejvýznamnější dopad v konkrétním období a situaci (rozvod). Služby budou koncipovány jako nízkoprahové a dítě může využít zdarma opakované intervence v dalších měsících/letech. K tomu bude směřovat zejména program Kids Skills (metoda v projektu), do kterého může dítě vstupovat opakovaně. Za reálný a udržitelný považujeme dopad – 1 rok po rozvodu. Udržení delšího dopadu (2 roky) vyžaduje následné intervence v rámci soc. služeb poskytovaných Mosty, z.s. (terénní a ambulantní práce).

Vysvětlení: Udržitelnost impaktu řešení znamená, že účastníci projektu, u nichž bylo v jeho průběhu dosaženo impaktu (např. zaměstnanosti), tento impakt udrží na stejné úrovni. Musíte tedy objasnit, jaké jsou předpoklady pro přetrvávání či zvyšování impaktu intervence po skončení podpory a zda jsou tyto předpoklady založeny na prokazatelné teoretické nebo empirické evidenci. Dále odhadujete, za jak dlouhou dobu je možno považovat impakt za udržitelný s vysokou pravděpodobností, a objasňujete, zda přetrvávání impaktu vyžaduje další intervenci, a pokud ano, v jakém rozsahu (s jakými náklady).

3.6 Systémovost řešení a její předpoklady:

Uveďte relevantní realizační kapacitu pro Vaše řešení, jeho rizika (rizika charakterizujte podle významu a podle pravděpodobnosti) a kapacitu pro jejich zvládnutí. Dále objasněte podmínky aplikovatelnosti Vašeho řešení v širším měřítku po realizaci pilotu (potenciál upscalingu) a způsob naplnění těchto podmínek (tj. potenciální poptávku po upscalingu řešení a kapacity potřebné pro naplnění této poptávky). Maximální počet znaků je 2000.

Předpoklady:

- Vláda bude podporovat toto zvyšování kvality činnosti orgánů sociálně-právní ochrany dětí ve vztahu k ohroženým dětem nebo rodinám tak, jak je zakotveno v Národní strategii ochrany práv dětí.
- Zapojení stakeholderi jsou prověřeni (jedná se o stabilní instituce, s potřebnou kapacitou i motivací – jejich posláním je řešení daného problému). Bude pojištěno Smlouvou o spolupráci.
- Validované metody práce s CS budou zapracovány do metodik registrovaných soc. služeb NNO Mosty, z.s. s následným využitím:
Most - cca 90 dětí/rok. Žatec (okr.Louny) - 90 dětí/rok.
- V Ústeckém kraji – předpokládaná přenositelnost:



A) do dalších měst, dopad přímý či nepřímý na klienty kurátorů
Počet klientů OSPOD (r. 2015) Úst.kraj – 4488, celkem ČR – 30 174

B) přenositelnost k dalším poskytovatelům sociálních služeb (odborné sociální poradenství pro rodiny, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež).

V Ústeckém kraji je 43 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, v ČR – 257,
V ÚK - 15 služeb odborného poradenství pro rodiny s dětmi (amb.) v ČR - 202 **8)**

Odborná kapacita žadatele k realizaci a zvládnutí rizik : na škále 1 – 10max. **(8)**

Od r. 2004 realizujeme projekty z ESF (vše s prvky inovací, sami si zpracováváme žádosti, projekty řídíme). **Více viz příloha č. 3.** Nejvíce se zde přibližujeme zkušenostmi z projektu níže:

- Alternativní program na podporu rodiny - **RADDAR** (EEA,2008-2010)
100 000 eur, prevence umístění ohrožených dětí do ÚV, prevence bezdomovectví u ústavní mládeže. Zde jsme ověřovali podobnou sociální inovaci (CS ohrožená mládež, děti z DD), realizovali jsme **rodinné a ind.terapie, ind.koučování aj.**
Dosud program poskytujeme v Mostě a v Žatci (registrovaná sociální služba).

***Vysvětlení:** Charakterizujte předpokládanou poptávku po Vašem řešení v širším měřítku a způsob jejího prokázání, dále dostupnost kapacit pro uspokojení této předpokládané poptávky (např. z vlastních zdrojů nebo zajištění novými kapacitami, v nové spolupráci). Pro fázi pilotního zavedení uvádíte dosavadní realizační kapacitu (zkušenost). Tyto zkušenosti musí být obsahově co nejvíce relevantní (např. musí se týkat řešení podobného problému u dané cílové skupiny ve stejném kontextu). S tím souvisí objasnění rizik při realizaci pilotu a předpoklady pro jejich zvládnutí.*

4. ZAPOJENÍ STAKEHOLDERŮ

4.1 Zapojení uživatelů (využití nové nabídky, zvýšení akční schopnosti):

Objasněte, jak je/bude uživatel motivován k využití Vašeho řešení při řešení problému oproti stávajícím přístupům a v jaké míře je schopen Vaše řešení využít (resp. jaké konfliktní nebo nežádoucí efekty může řešení u cílové skupiny vyvolat).

Uživatel bude motivován novou nízkoprahovou nabídkou služeb:

- zcela nova nabídka specializované služby (cílené podpory v rozvodovém řízení)
U OS v Mostě napadá měsíčně 100 – 120 návrhů na úpravu péče a výživy nezletilých dětí.
Tj. 1 440 potenciálních zájemců (rodin) o program /ročně. Pokud projek nepojme kapacitně všechny zájemce, nabídne realizátor další odborníky ze svých soc.služeb (hrazeno bude z jiného zdroje)
- snadná dostupnost služby (centrum města, bezplatnost)



- včasností rodinné intervence v krizové situaci (rozvod), intenzivní práce s dítětem a rodičem ihned po podání žádosti o rozvod
- podporou při zvládnutí náročné situace (mediátor, vzdělávání),
- důrazem na zájmy a potřeby dítěte (metody práce přímo podporující kompetence dítěte, neformální prostředí pro realizaci programu)
- nedirektivním a respektujícím přístupem v průběhu mediace
- možností získat nové zkušenosti a informace (zážitková pedagogika, informace o střídavé péči aj.)

Nežádoucí efekt:

účelová spolupráce před soudním jednáním

Vysvětlení: Účinnost inovace vyžaduje odpovídající motivaci uživatelů ke změně, která je prokazatelně silnější proti stávajícímu řešení. Musíte tedy objasnit, jaké jsou důvody této motivace a na jaké evidenci jsou založeny, jaká je schopnost účastníků ke změně, jaká existuje evidence této schopnosti. Intervence může také vyvolávat konfliktní nebo nežádoucí efekty, které motivaci snižují. V takovém případě je nutno uvést tyto efekty a objasnit možnost jejich snížení nebo odstranění.

4.2 Rozhodování uživatelů o klíčových aspektech řešení:

Objasněte, jak budete v průběhu řešení získávat zpětnou vazbu od jeho účastníků a jak budete schopni této zpětné vazbě řešení přizpůsobovat.

CS se bude aktivně účastnit ve fázi ověřování a evaluace
Bude zjišťováno očekávání/potřeby při vstupu do programu.
Hodnocením bude pověřen člen realizačního týmu (evaluátor, asistent evaluátora). Předpoklad – dítě - 3x hodnocení, rodiče – 3 x hodnocení. Celkem cca 2 hod/hodnocení na jednu rodinu tj. 180 hod celkem. Připomínky budou zohledněny a zapracovány do metodik.
Klientu budou moci podávat stížnost

Vysvětlení: Rozhodování uživatelů vyžaduje efektivní způsob jejich zapojení do rozhodování o klíčových aspektech inovace, objasňujete tedy způsob tohoto zapojení, dále způsoby získávání zpětné vazby od uživatelů a způsob reflexe této zpětné vazby při realizaci řešení.

4.3 Zapojení stakeholderů do tvorby inovace:

Objasněte, jak budou uživatelé a další klíčoví stakeholderi (tj. nezbytní pro realizaci inovace) zapojeni do tvorby inovace (v daném projektu) a jak je zajištěno zapojení klíčových stakeholderů do Vašeho



řešení (identifikujte význam, způsob a motivaci zapojení, jeho rizikovost a způsob řešení rizika u jednotlivých stakeholderů).

Stakeholder	Význam pro inovaci	Způsob zapojení	Motivace pro zapojení	Riziko zapojení	Řešení rizika
Okresní soud v Mostě	Iniciátor, zadavatel zakázky na přenos „Cochemského modelu“ Klíčový aktér	Zapojen od začátku projektu Partner bez fin.plnění Koordinace zapojení a schůzek stakeholderů, koordinace úvodních schůzek s rodinami,	Úspora v nákladech, vyšší efektivita práce Sdílení informací o případech	Změny ve vedení soudu a vyplývající změna postoje ke Cochemskému modelu Odstoupení spolupráce v průběhu testování inovace	Uzavření Smlouvy o spolupráci
Ústecký kraj	Šíření a udržitelnost inovací Validizace Šíření dobré praxe	Partner bez fin.plnění Zapojen od začátku projektu S důrazem na KA Implementace (min. na 3 akcích pro odb. veřejnost budou výsledky prezentovány)	Lokální plánování soc.služeb Spolupráce aktérů, podpora mechanismů	Formální účast	Uzavření Smlouvy o spolupráci
		spolupracující	Nová zkušenost,	Udržitelnost spolupráce po	V průběhu KA č,2



<p>EDUCO PROSPERITY, vzdělávání a poradenství, spol. s r.o.</p>	<p>----- Know how v oblasti vzdělávání rodin, supervize, implementace</p>	<p>organizace Zapojen od začátku projektu</p>	<p>nové zakázky v dalších městech</p>	<p>skončení projektu</p>	<p>Předání know how žadateli (zastupitelnost)</p>
<p>----- Magistrát města Mostu, sociální odbor</p>	<p>----- Udržitelnost v rámci kom.plánování Města Mostu Kontaktování klientů</p>	<p>----- Zapojení v průběhu KA č.2 spolupracující organizace, společné porady k případ.práci Pracovníci se zúčastní školení – 8 osob 16 pracovníků se seznámí s metodikou inov.řešení</p>	<p>----- Účinnost při práci s rodinami</p>	<p>----- Nedostatečná spolupráce samosprávy při vytváření systému péče o ohrožené děti a rodiny.</p>	<p>----- Stanovení kontaktní osoby, pravidelné porady</p>
<p>----- Bateau z.s.</p>	<p>----- Sítování Metodická podpora</p>	<p>----- Zapojení v průběhu KA č.2 spolupracující organizace s relevantními zkušenostmi, spolupráce při měření impaktu, validizaci, implementaci</p>	<p>----- Synergie Přenos, sdílení informací ----- Návaznost na realizovaný projekt</p>	<p>----- Překrývání projektů</p>	<p>----- Vyjasnění výstupů obou projektů před zahájením spolupráce, pečlivé vymezení, konzultace s MPSV</p>



		realizátor projektu: CZ.03.2.63/0.0 /0.0/16_065/0 003825			
--	--	--	--	--	--

Vysvětlení: Objasňujete, na jakých stakeholderech je inovace zásadním způsobem závislá, jaký je jejich význam pro tvorbu inovace, jak jsou tito stakeholdeři do řešení zapojeni (s jakou mírou závaznosti před zahájením nebo po zahájení projektu), jak jsou zapojení motivováni, jaká jsou rizika při zapojení klíčových stakeholderů a jak jsou nebo budou tato rizika řešena (před zahájením nebo po zahájení projektu)

Seznam zdrojů:

Uveďte seznam zdrojů, na které jste odkazovali v textu inovačního záměru. Zdroje musí obsahovat údaje nezbytné pro jejich ověření dle standardních citačních pravidel (včetně čísla stran, případně tabulek). V případě elektronických odkazů uveďte navíc datum přístupu. Všechny zdroje musí být dostatečně konkrétní, bez této konkrétnosti (umožňující ověření uváděných údajů) nebude zdroj považován za relevantní.

- 1) Statistická ročenka MPSV, 2015
- 2) Strategie sociálního začleňování 2014 - 2020, str.35
- 3) ČSÚ <https://www.czso.cz/csu/czso/d-obyvatelstvo-predbezne-vysledky-z0y51k0a3k>
28.4.2017
- 4) Výroční zpráva SVP v Mostě
- 5) <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/domaci/1011583-cochemsky-model-vede-k-rychle-dohode-po-rozvodu-hlavne-setri-deti> 28.4.2017
- 6) Obec a finance“ 1/2014, str 46
- 7) Obec a finance“ 1/2014, str 47
- 8) Registr poskytovatelů sociálních služeb
- 9) <http://www.sancedetem.cz/srv/www/content/pub/cs/clanky/jsou-deti-z-rozvedenych-rodin-v-dospelosti-mene-stastne-nejich-vrstevnici-z-rodin-uplnych--40.html>
- 10) <http://www.sancedetem.cz/srv/www/content/pub/cs/clanky/souvislost-meziproblemovym-chovanim-ditete-a-rozvodem-v-rodine-41.html>
28.4.2017



Příloha:

Prokazatelnost impaktu (úroveň evidence)

Z uvedených úrovní evidence impaktu zvolte ty, které jsou relevantní pro Vámi uváděné informace v části 3.2.

		Úroveň průkaznosti	Způsoby prokázání
1	<i>Objasnění očekávaného impaktu</i>	<i>Dokážete popsat, co děláte a proč je to důležité – logicky, koherentně a přesvědčivě</i>	<i>Na základě stávajících dat a výzkumu z dalších zdrojů. Teorie změny může pomoci při logickém a koherentním objasnění role intervence při dosažení předpokládaných efektů.</i>
2	<i>Korelace</i>	<i>Získali jste data, která ukazují pozitivní změnu, ale nedokážete prokázat, že ji způsobila intervence</i>	<i>Data zachycují změnu, ale ještě neprokazují přímou kauzalitu s inovací. Zdrojem dat jsou např. výzkumy účastníků na začátku a na konci intervence nebo v intervalech během její realizace.</i>
3	<i>Kauzalita</i>	<i>Dokážete prokázat kauzalitu s odkazem na kontrolní nebo srovnávací skupinu</i>	<i>Kauzalita je prokázána srovnáním změny ve skupině oproti skupině kontrolní bez intervence. Účastníci srovnání by měli být vybráni náhodně v obou skupinách a velikost vzorků by měla být dostatečně velká.</i>
4	<i>Nezávislá replikace</i>	<i>Nezávislá evaluace potvrzuje závěry a potenciálně replikuje dosažené výsledky</i>	<i>Zadána je robustní nezávislá evaluace, která identifikuje a validuje důvody a způsoby vytvoření impaktu intervence. Váš produkt nebo služba může být realizována s náklady, které jsou přijatelné pro uživatele.</i>
5	<i>Upscaling</i>	<i>Jsou k dispozici manuály, systémy a postupy k podpoře a zajištění funkční replikace inovace</i>	<i>Prokážete, např. evaluacemi v různých kontextech, že inovace může být realizována jinými lidmi, organizacemi a v jiných místech a nadále vykazuje pozitivní přímý impakt na výsledek a je zároveň finančně udržitelná.</i>